

Министерство общего и профессионального образования  
Свердловской области  
ГАПОУ СО «Режевской политехникум»

Утверждаю:  
Директор  С.А. Дрягилева  
от «            » 20      г.



**Комплект оценочных средств**  
**для проведения промежуточной аттестации**  
**ПМ 02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ**  
в рамках основной профессиональной образовательной программы  
(ОПОП) по специальности  
39.02.01 Социальная работа

Реж, 2018

Разработчики: Киселева Л.В., преподаватель, Высшая  
ФИО, должность, категория

Эксперты от работодателя:

начальник управления социальной политики  
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

по Петровскому району Иванов И.В.  
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)



### Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности **Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами**

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «**вид профессиональной деятельности освоен, /не освоен с оценкой**».

### 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

#### 1.1. Профессиональные и общие компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<i>Защита готового продукта деятельности (Кейс – стадии)</i>	- обосновывает актуальность деятельности специалиста по социальной работе; - активно осваивает профессиональную деятельность
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество		- обосновывает организацию и выбор методов и способов решения профессиональных задач;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность		- анализирует сложившуюся ситуацию и прогнозирует ее последствия;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития		- демонстрирует умение нахождения и использования информации для эффективного выполнения профессиональных задач; - определяет пути решения возникшей проблемы/трудности;
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности		- применяет современные компьютерные технологии в решении практического задания;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами,		- проявляет эмоциональную устойчивость при обнаружении ошибок и недочетов в готовом

руководством, потребителями		<p>продукте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует владение правилами диалогового общения</li> <li>- стиль одежды аттестующегося соответствует ситуации экзамена;</li> </ul>
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий		-определяет степень достижения поставленных целей;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности		- ориентируется в существующих инновационных технологиях решения проблем клиентов и самостоятельный поиск путей их овладения;
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия		- проявляет толерантное отношение к различным народам и религиям;
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку		- соблюдает этические нормы общения при взаимодействии с окружающими людьми;
ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности		<ul style="list-style-type: none"> <li>- эргономичное расположение оборудования с соблюдением требований пожарной безопасности и охраны труда;</li> <li>- выбор метода и способа решения профессиональных задач с соблюдением техники безопасности и согласно заданной ситуации;</li> </ul>
ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей		- принимает участие в мероприятиях, связанных с укреплением физического здоровья;
ОК 14. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности;</li> <li>- принимает участие во внеурочной работе с учетом подготовки к исполнению воинской обязанности, военных сборах;</li> </ul>
ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделяет основные проблемы в сложившейся ситуации у различного типа семей;</li> <li>- описывает основные проблемы</li> </ul>

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей		в сложившейся ситуации у различного типа семей; - описывает и демонстрирует технологии социальной работы по социальному обслуживанию; - демонстрирует умение пользоваться нормативными источниками;
ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС		- описывает и демонстрирует знания по технологии адаптации и реабилитации различного типа семей и детей; - демонстрирует умение решения проблем при помощи данных технологий;
ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей		- описывает знания по технологии профилактики возникновения новых трудных жизненных ситуаций у различного типа семей; - демонстрирует умения использования данной технологии при решении проблем клиента;
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<i>Оценка сформированности компетенций во время изучения профессионального модуля</i>	- своевременно и качественно выполняет самостоятельные работы при изучении профессионального модуля; - активно участвует в конкурсе профессионального мастерства, олимпиадах по профессиональному модулю;
ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)		- умеет составить беседу во время патронажа с различного типа семьями; - своевременно и в соответствии с требованиями к заполнению документации по социальной работе заполняет акты.

## 1.2. «Иметь практический опыт – уметь – знать»

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

### иметь практический опыт:

диагностики трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС у различных типов семей и детей, осуществления их социального патронажа;

создания необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС в семье и у детей;

**уметь:**

пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;  
выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите;  
собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей;  
оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;  
осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»;  
выявлять важнейшие взаимосвязи семьи с обществом и государством;  
профессионально строить взаимоотношения с членами семьи;  
планировать и осуществлять процесс социальной работы с целью преобразования ТЖС в семье;  
анализировать результаты своей деятельности;  
осуществлять контроль качества предоставляемых услуг;

**знать:**

цели и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровнях;  
структуру государственных органов, реализующих семейную политику;  
основные задачи социальной защиты;  
варианты социального обслуживания семьи;  
нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми;  
типы социальной службы для семьи и детей;  
внешние и внутренние факторы, влияющие на состояние семьи;  
категории семей социального риска;  
основные социальные проблемы семей различных категорий;  
критерии социальной незащищенности семей;  
формы социальной работы с семьями;  
роль социального работника в решении проблем семьи;  
особенности медико-социального патронажа семьи и детей;  
учреждения и организации, способные оказать помощь в преобразовании ситуации семьи

**Общие положения**

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности

**Социальная работа с семьей и детьми** и составляющих его профессиональных

компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен, /не освоен с оценкой».

## 2. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	1 семестр/триместр	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК.02.01. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми	Экзамен	Защита лабораторных работ Наблюдение и оценка выполнения практических работ Контроль выполнения самостоятельной работы
МДК.02.02. Возрастная психология и педагогика, семейведение		
МДК.02.03. Технология социальной работы с семьей и детьми	Экзамен	
МДК.02.04. Социальный патронаж различных типов семей и детей		
УП	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения работ на учебной практике
ПП	Дифференцированный зачет	Оценка выполнения работ на производственной практике

## 3. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

### 3.1. Типовые задания для оценки освоения МДК 02.01., МДК.02.02.

#### Билет №1

1. Молодежная социальная политика. Государственная молодежная политика. Определение, роль молодежи в обществе.

2. Проблемы молодежи. Проблемы здоровья молодого поколения.

**Билет №2**

1. Особенности подросткового периода. Психологические особенности юношеского возраста.
2. Территориальные учреждения для детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации.

**Билет №3**

1. Молодые семьи. Определение, структура молодой семьи. Проблемы молодой семьи.
2. Социальная защита молодой семьи. Особенности медико-социального патронажа в семьях социального риска. Функциональные обязанности социального работника в учреждениях охраны материнства и детства.

**Билет №4**

1. Определение статуса ребенка с ограниченными возможностями. Причины, приводящие к детской инвалидности.
2. Проблемы семей, имеющих детей с ограниченными возможностями.

**Билет №5**

1. Социальная защита детей-инвалидов. Учреждения, обслуживающие детей-инвалидов.
2. Особенности медико-социального патронажа семьи, имеющей ребенка-инвалида социального работника в оказании помощи семье, имеющей ребенка с ограниченными возможностями. Порядок предоставления льгот семьям, имеющим детей-инвалидов.

**Билет №6**

1. Функционально-несостоятельные семьи как объект воспитательно-профилактического здоровья. Работа с детьми и подростками девиантного поведения.
2. Общая характеристика системы ранней профилактики девиантного поведения несовершеннолетних и условия её эффективности.

**Билет №7**

1. Безнадзорные и беспризорные дети. Социальные службы для безнадзорных и беспризорных детей.
- Формы работы с безнадзорными и беспризорными детьми.

2. Защита прав детей-сирот. Определение, причины, виды сиротства. Социальное сиротство. Медико-социальные аспекты здоровья сирот.

#### **Билет №8**

1. Основные законодательные акты. Основания для лишения родительских прав. Опекa (попечительство). Усыновление. Защита прав детей-сирот.
2. Функции органов опеки и попечительства.  
Новые формы устройства детей-сирот: приемная семья.

#### **Билет №9**

1. Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Проблемы, связанные с сиротством.
2. Государственная и региональная политика по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **Билет №10**

1. Государственные учреждения для детей-сирот и детей, лишенных попечения родителей.
2. Основные законодательные акты по социальной защите детей-сирот.  
Профилактика социального сиротства.

### **3.2. Типовые задания для оценки освоения МДК 02.03., МДК.02.04.**

#### **Билет №1**

1. Особенности социальной работы с различными категориями семей.
2. Типы семей, нуждающиеся в социальной помощи.

#### **Билет №2**

1. Различные категории детей и подростков, нуждающихся в социальной помощи.
2. Девиянтное поведение детей, его виды и причины возникновения.

#### **Билет №3**

1. Система методов социальной диагностики при оказании социальной помощи семьям и детям.
2. Диагностическое исследование трудной жизненной ситуации различных

категорий семей и детей.

**Билет №4**

1. Выстраивание отношений между социальным работником и клиентами.
2. Информация и ее источники, необходимые для изучения ситуации семьи и детей. Многообразие ситуаций детей и семей.

**Билет №5**

1. Разработка социальным работником идеального видения ситуации детей и семей.
2. Выявление проблем и затруднений детей, семей путем сопоставления идеального представления и реальной ситуации

**Билет №6**

1. Характер отношений человека к проблемам и его учет в деятельности социального работника.
2. Типизация выявленных проблем по степени сложности и разрешимости.

**Билет №7**

1. Особенности проблем и затруднений детей и их семей. Разработка проблемного поля клиента.
2. Методы и средства решения проблем различных категорий семей.

**Билет №8**

1. Социальная адаптация и реабилитация детей.
2. Социальная коррекция и социальная терапия в решении проблем детей и различных семей.

**Билет №9**

1. Социальное консультирование в решении проблем и затруднений в различных типах семей.
2. Основные принципы социальной профилактики ТЖС у детей и семей.

**Билет №10**

1. Роль социального работника в защите и реализации прав детей.
2. Рефлексия в деятельности социального работника.

## 4. ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

### 4.1. Оценка по учебной практике

Оценка по учебной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и требованиями организации, в которой проходила практика.

#### Аттестационный лист по учебной практике

1. ФИО обучающегося/студента, № группы, специальность/профессия

2. Место проведения практики (организация), наименование, юридический адрес

3. Время проведения практики \_\_\_\_\_

4. Виды и объем работ, выполненные обучающимся во время практики:

№	Виды работ	Сроки выполнения	Примечания
1			
2			
3			

### 4.2. Оценка по производственной практике

Оценка по производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и требованиями организации, в которой проходила практика.

## Аттестационный лист по производственной практике

1. ФИО обучающегося, № группы, профессия \_\_\_\_\_

2. Место проведения практики (организация), наименование, юридический адрес \_\_\_\_\_

3. Время проведения практики \_\_\_\_\_

4. Виды и объем работ, выполненные обучающимся во время производственной практики:

№	Виды работ	Сроки выполнения	Примечания
1			
2			
3			
4			

### 5. Контрольно-оценочные материалы для экзамена (квалификационного)

#### 5.1. Общие положения

Экзамен (квалификационный) предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля по профессии СПО.

Экзамен включает:

- выполнение практического задания
- защиту портфолио

Итогом экзамена является однозначное решение: «**вид профессиональной деятельности освоен, не освоен с оценкой**».

При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых показателей выполнения вида профессиональной деятельности, освоение которой проверяется. При отрицательном заключении хотя бы по одному показателю оценки результата освоения профессиональных компетенций принимается решение «**вид профессиональной деятельности не освоен**». При наличии противоречивых оценок по одному тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу студента.

#### 5.2. Выполнение заданий

##### 1. Задание

###### I. ПАСПОРТ

##### I. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

###### Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, INTERNET-ресурсами

## II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ.

### Вариант № 1

#### Условия выполнения задания

##### *Инструкция*

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайтесь внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, и доказать свою точку зрения.

Время на подготовку для ответа на ситуативные задачи - 50 мин.

#### Кейс № 1

"Так случилось, что судьба дважды посмеялась надо мной: обманул и второй муж. Аборт делать поздно, да и денег, наверное, не хватит, поэтому я решила продать своего будущего ребенка, чтобы обеспечить хотя бы пищей и одеждой старшую дочь. К тому же, ее надо готовить к школе. Мне 26 лет, физически здорова, не пью, не курю. Ребенок наверняка будет здоровым..."

1. Определите основную проблему, стоящую перед клиентом.
2. В помощи, каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается клиент?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.

#### Кейс № 2

Анатолий С. из маленького поселка в Свердловской области, как сам исповедует, молчит о насилии над собой отчима, превратившего мальчишку в полового партнера. Не столько из-за страха перед ним, сколько боится потерять мать, которая тяжело и неизлечимо больна. "Мое признание ее убьет, - пишет парень. - Она очень любит его. Да и без его денег нам с мамой на ее инвалидную пенсию не прожить. Мама целует отчиму руки, молится за него Богу. Знала бы она, что он за гад".

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.
2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?
3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить?

### Кейс № 3

В отдел социальной защиты одного из районов г. Н. обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (все – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 16-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

### Вариант № 2

#### Условия выполнения задания

#### *Инструкция*

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайтесь внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно - правовыми документами, и доказать свою точку зрения.

Время на подготовку для ответа на ситуативные задачи - 50 мин.

### Кейс № 1

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает в детском саду в обслуживающем персонале. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
3. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### Кейс № 2

"Деловая женщина", правда, нигде не работающая, сдавала одну комнату своей пермской квартиры богатым мужчинам - командировочным. Вместе с ночлегом гостеприимная хозяйка предлагала постояльцам и ... свою тринадцатилетнюю дочь. Разумеется, за отдельную плату. История всплыла наружу, когда мамаша, сколотив уже небольшой капиталец, захотела сделать путаной с бантиком и свою младшую дочь. Школьница оказалась не готова к

бизнесу, открытому мамой в своем доме. Получив с клиента предоплату, девочка выполнять его волю отказалась. На начавшийся в квартире мордобой и вопли сбежались соседи.

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.
2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?
3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить?

### **Кейс № 3**

А. М. 41 год, одна воспитывает тринадцатилетнюю дочь. Она отчаялась от проблем, которые свалились на нее. Смерть близких, уход мужа из семьи, борьба за выживание сказались на здоровье женщины. Она тяжело больна. Из-за длительного лечения в стационарах приходится часто оставлять дочь одну. "Во время моего отсутствия, - написала она, - иногда к дочери заходили соседи, угощали, приглашали к себе. Но надолго взять к себе никто не может: у каждого свои дела и заботы. На лечение приходилось уезжать в другой город. Общалась с ней только по телефону. Никому не пожелаю таких переживаний! Сейчас мы живем на небольшую пенсию. Как-то выкручиваемся, но будущее пугает. Болезнь моя прогрессирует. Есть угроза ампутации руки. И как дальше жить? Не только материальные заботы меня волнуют. Не хватает человеческого тепла, тяготит одиночество и безысходность. А так хочется дружеского участия в трудную минуту!"

1. Что Вы знаете об организации помощи таким семьям из мирового опыта?
2. Какие формы помощи Вы могли бы предложить этой семье в условиях Вашего региона?
3. Может ли эта семья рассчитывать на помощь органов социальной защиты?

### **Вариант № 3**

#### **Условия выполнения задания**

#### ***Инструкция***

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайтесь внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, и доказать свою точку зрения.

Время на подготовку для ответа на ситуативные задачи - 50 мин.

### **Кейс № 1**

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца – ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи, статус семьи
2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении? Какие меры поддержки положены данной семье?
3. Какова роль специалиста социальной работы?

#### Кейс № 2

В социальную службу пришло письмо следующего содержания: "Мы, жильцы, убедительно просим принять меры к К. Он и его жена систематически пьют, нигде не работают. К. ведет аморальный образ жизни: привел в дом, где двое детей, постороннюю женщину и сожительствует с ней. Деньги, заработанные старшей дочерью, всегда уходят не в пользу семьи, а на спиртное. Дети К., когда были маленькие, всегда были одеты во, что попало, недоедали. Свою шестнадцатилетнюю дочь К. систематически унижал, избивал. Будучи в нетрезвом состоянии, он избил ее, и она выбросилась с балкона".

1. К какой группе проблем можно отнести данную ситуацию?
2. Что, прежде всего, должен сделать социальный работник, получивший информацию о случившемся?
3. Какие варианты и алгоритм решения этих проблем Вы можете предложить?

#### Кейс № 3

Я презираю человека, являющегося мне отцом. Не переношу все, что связано с ним. Мама, прожив с ним почти 20 лет, не видя солнца, счастья, понимания, радости, цепляется за него, видя в нем кормильца в случае, если что-то с ней случится. Ну как ей объяснить, что я хочу жить без него? Хочу не мыть после него бокалы перед тем, как что-то в них налить, а брать уже чисто вымытые, без засохших кусков хлеба, высохшего чая. Как объяснить, что если уйдем от него, то я буду заботиться о ней от всей души? Ведь я прекрасно знаю, что он, когда мама не сможет готовить, пошлет ее ко всем чертям, что кормить ее, заботиться о ней придется мне! Но в этом случае я буду делать это, что называется, "через губу", только руководствуясь, своим дочерним долгом. Сейчас дома идет война: с одной стороны - я; с другой - "папочка" и упрямо стоящая на его стороне мама. Она утверждает, что это против нее война, но она обернулась против нее по ее же вине. Ведь она думает то же, что и я, но лицемерит, заставляет лицемерить и меня: улаживать это существо (даже не человека и не мужчину), которое жрет, спит и гадит на каждом шагу.

Просить, предлагать, умолять его делать мужскую работу - бесполезно, так как, по его мнению, все на Земле должна делать женщина. Да, женщина должна быть женщиной и матерью!

Я хочу маму, а не домохозяйку, которую этот "родственник" из нее сделал! Я ненавижу его за замотанную маму, за свое дурацкое здоровье, за испорченную мою жизнь. Я уничтожила бы его, если бы смогла потом спокойно жить с мамой,

стать такой, какая я есть (а не такой, какой быть вынуждена). Но... есть закон, который не посмотрит - гад и мерзавец он или нет..."

1. Назовите основные проблемы, стоящие перед семьей в целом?
2. Охарактеризуйте возможные скрытые причины негативного отношения дочери к отцу?
3. Какие методы, на Ваш взгляд, могут оказаться эффективными при работе с каждым членом этой семьи?

#### **Вариант № 4**

##### **Условия выполнения задания**

##### **Инструкция**

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайтесь внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, и доказать свою точку зрения.

Время на подготовку для ответа на ситуативные задачи - 50 мин.

##### **Кейс № 1**

"Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуясь. Скажите, как мне быть?"

Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!"

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

##### **Кейс № 2**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

### Кейс № 3

"У меня нет радости в семье. Там меня бьют, злобно наказывают за любой пустяк. А знаете, кто? Мама! Она обзывает меня, как хочет. Но не думайте, что она пьяница или сумасшедшая, нет, совсем нормальная. Просто в нашем доме появился отчим. Он меня ненавидит и старается внушить это маме. Она и срывает свое зло на мне. Я не выношу своего отчима, в моей душе нет для него места. А меня заставляют любить его и даже звать "папой". Но никто меня не спрашивал, хочу ли я такого папу.

Мне кажется, что отчим нас просто обманул. Мама стала совсем другая. Ведь это совершенно чужой человек не только мне, но, кажется, и маме – иначе она так не кричала бы! Но если она еще ухитрится его любить, то я уже не могу этого сделать, и поэтому мама меня бьет. Но мне кажется, что я так и буду получать всю жизнь от мамы, но себя сломать и назвать нелюбимого и нежеланного человека "папой" я не смогу никогда.

Вчера мы поругались с мамой так, что я уже не выдержала и накричала на нее. Я знаю, что нельзя, ну, что мне оставалось делать, если оскорбления сыпались на меня без всякого повода? На этот раз из-за того, что я встала и хлопнула дверью. Просто я уже не могла терпеть всякие гадости, колкости, которые идут в мой адрес, просто невозможно передать на бумаге. Сначала я молчала. Но это, кажется, взбесило маму, и поэтому она стала бить меня по голове и лицу, трепать за волосы. Тогда я поняла, что молчанием не поможешь, и попыталась поговорить, но и это не помогло. По ее словам, я оказалась "выродком", "психушкой", "больной". А все из-за того, что я захлопнула дверь! Уже в 11 часов ночи она хотела выбросить меня за дверь, но почему-то этого не сделала, зато дальше издевалась надо мной, вспоминала моего отца и называла нас "придурками".

1. Определите основную проблему, стоящую перед клиентом.
2. В помощи, каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается клиент?
3. Разработайте план работы с клиентом.

### Вариант № 5

#### Условия выполнения задания

#### *Инструкция*

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к

ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, и доказать свою точку зрения.

Время на подготовку для ответа на ситуативные задачи - 50 мин.

#### Кейс № 1

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?
2. Какова роль специалиста социальной работы?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

#### Кейс № 2

"В нашей семье жертве было всего 5 лет, когда она впервые подверглась насилию. У моей сестры от первого брака есть дочь Марина, от второго еще двое детей. И совратителем пятилетней девочки оказался нынешний свекор, т.е. отец второго мужа моей сестры. Марина частенько оставалась у новой бабушки. "Дедушка" - свекор под разными предлогами забирал девочку то помыться, то в магазин сбежать за хлебом. И вот недавно на свой день рождения Марина осталась у бабушки с дедушкой.

Вернулась через день - грязная, испуганная, какая-то странная. Когда моя сестра подступилась к ней с расспросами, дочь замкнулась и все. Сестра искупала ее, хотела покормить, но та ничего не ела. А когда ее стали успокаивать и жалеть, Маринка расплакалась и стала рассказывать то, что ее уже давно томило. Оказывается, еще с детсадовских времен, как сказала девочка, дед принуждал ее, где угрозами, где обещаниями купить велосипед, ублажать его. Сестра поделилась страшной тайной с мужем, тот промолчал, и тогда мать написала на свекра заявление в милицию".

1. Определите проблему, которую призван решить социальный работник.
2. В контакте, с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?
3. Какие варианты решения этих проблем Вы можете предложить?

#### Кейс № 3

"Пять лет назад у меня была какая-то уверенность, что смогу поставить дочь на ноги. Молодая, здоровая, неужели не заработаю денег, чтобы обеспечить себя и ребенка? Во всяком случае самое необходимое смогу дать малышу, казалось мне тогда. Но последние два года превратились в сплошной кошмар: не могу обеспечить ребенка даже нормальным питанием. Если бы я могла предположить, в какой беспросветной нищете окажусь, да разве родила бы? Думала второе замужество спасет нас, но, видно, не судьба. Двоих детей мне не поднять - не выживем. Поэтому обращаюсь в газету с просьбой:

"Дорогая редакция! Хочу дать в вашей газете (если возможно - бесплатно) не совсем обычное объявление. Может быть, оно покажется вам странным, но от того, опубликуете вы его или нет, зависит моя жизнь. Очень прошу богатых

людей купить у меня малютку, которая появится на свет через месяц. Не потому что не люблю детей, а потому, что живу в нищете. Оплата по договоренности".

1. Дайте характеристику ситуации.
2. На основе, каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на помощь?
3. Предложите свои варианты разрешения критической ситуации.

## **II. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА**

**Количество вариантов задания для экзаменующихся – 8**

Основные источники:

1. Беличева С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход. М., Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2006. – 112 с.
2. Гоголева А.В. Беспризорность. Социально-психологические и педагогические аспекты. – М.: Издательство Московского психологического института; Воронеж: Издательство НПО МОДЭК, 2004. – 464 с.
3. Долгушин А.К. Введение в социальную реабилитацию. – М.: Тасис, 2000. – 51с.
4. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите семьи, женщин, детей: учебное пособие. – М., 2002г.
5. Кравченко А.И. Социальная работа: учеб. – М.: ТК Вебли, Изд-во Проспект, 2008. – 416 с.
6. Кулагина И.Ю., Колоцкий В.Н. Возрастная психология: Полненный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. 2-е изд. – М.: ТЦ Сфера, 2008. – 464с.
7. Мачульская Е.Е., Горбачева Ж.А. Право социального обеспечения. М., 2002.
8. Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология. Учебник. – М.: Российское педагогическое агенство, 1996. – 374с.
9. Основы социальной работы: Учебник/ Отв. ред. П.Д. Павленок. – М., 2003г.
10. Поддубная Т.Н. Справочник социального педагога: защита детства в Российской Федерации/ Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный; научн. Ред. Р.М. Чумичева. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 473 с.
11. Право социального обеспечения: Учебник/ под ред. К.Н. Гусова. – М., 2001г.
12. Словарь-справочник по социальной работе под редакцией доктора исторических наук, профессора Холостовой Е.И. – М., Юрист, 1997. – 424с.
13. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности

- «Социальная работа»/ под ред. В.С. Кукушина. – М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: издательский центр «МарТ», 2003. – 336 с.
14. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427с.
15. Социальный приют для детей и подростков: содержание и организация деятельности./ под ред. Г.М. Иващенко. – М., 1997г.
16. Черняк Е.М. Семейное воспитание: Учебное пособие/ Е.М. Черняк. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 320с.
17. Шаповаленко И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). – М.: Гардарики, 2005. – 349с.
18. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 280с.

Дополнительные источники:

1. Лакошина Н.Д., Ушаков Г.К. Медицинская психология. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Медицина, 1984. – 272с.
2. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 480 с.
3. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведения/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2007г. – 288с
4. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учеб. пособие./ отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 184 с.
5. Психология социальной работы: Учебник для вузов. 2-е изд./ под ред. М.А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 384с..
6. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: Введение в психологию субъективности: Учебное пособие для вузов. – М.: Школьная Пресса, 1995. – 384с.
7. Российская энциклопедия социальной работы. Том 2. – М., 1997 – 406с
8. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе: Учебное пособие для вузов. – М.: Школьная Пресса, 2000. – 416с.
9. Современная энциклопедия социальной работы/ под ред. Академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 412с.
10. Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 480 с.
11. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [ и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 336с.
12. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности./ под ред. Г.М. Иващенко. – М., 1999

13. Социальная работа: теория и практика: Учеб. Пособие./ Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2003г
14. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 464с.
15. Теория и методика социальной работы. Краткий курс под редакцией академика Жукова В.И. – М., Союз. – 1994. – 188с
16. Технологии социальной работы. М., ИНФРА-М, 2002 – 400
17. Информационно-правовой ресурс для детей «Права ребенка – твои права» - [www/pravadetey.ru](http://www.pravadetey.ru)

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

«5» - за глубокое и полное обладание: содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, легко высказывает и обосновывает свои суждения.

«4 » - если учащийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеет отдельные неточности.

«3» - если учащийся обладает пониманием основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

«2» - если учащийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, неуверенно излагает материал.